

MARK dossier



“Een MARK dossier geeft helderheid in een aanbesteding”



Een MARK dossier schept helderheid in de aanbesteding!

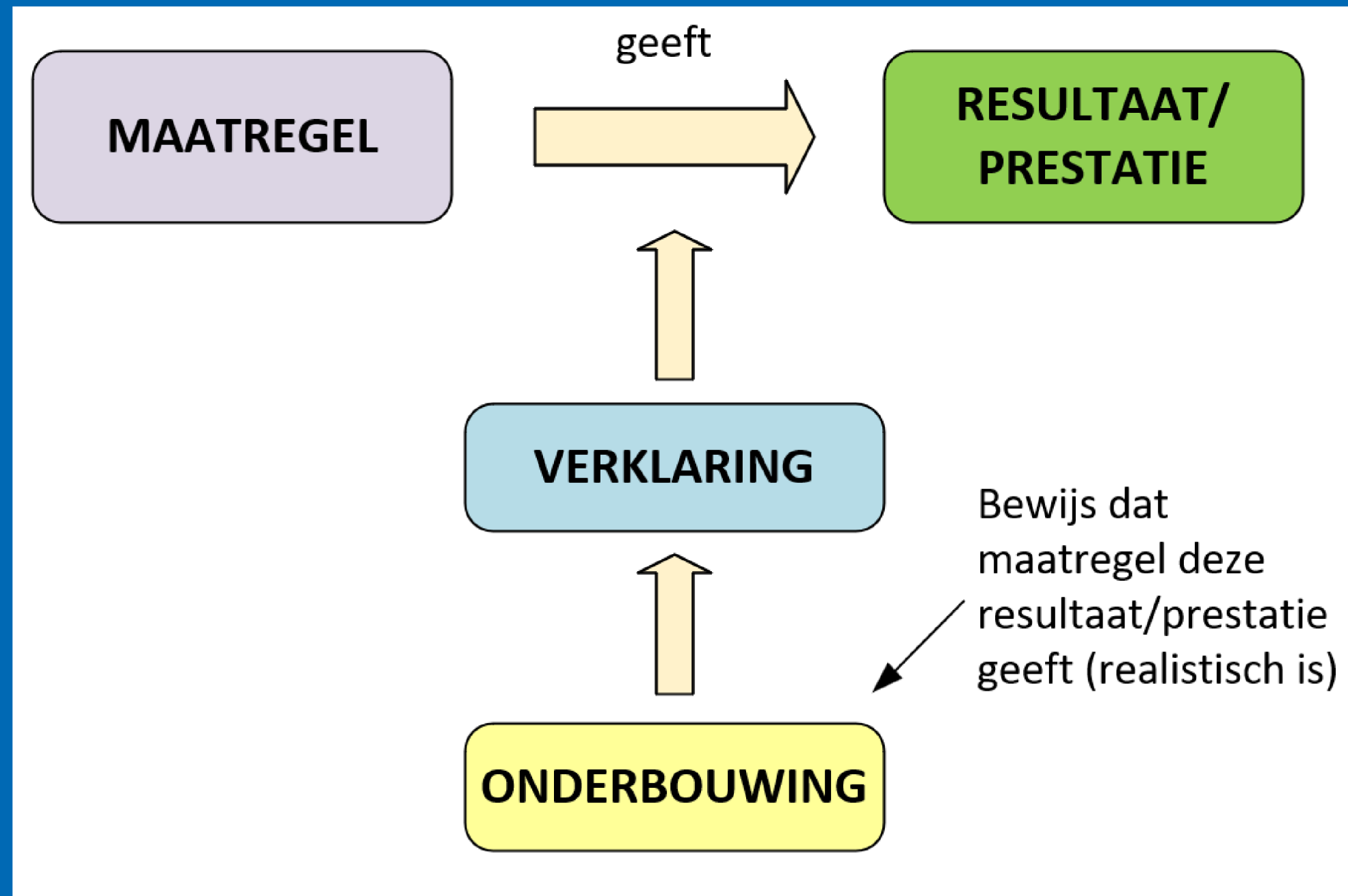
**De MARK
systematiek maakt
het aanbod
specifiek**

**De MARK
systematiek maakt
de beoordeling
makkelijker**

**Uit het MARK
dossier haal je de
concrete "EMVI
beloften"**

MARK?

"Meerkleurig Argumentatief Referentiekader"



Wordt gebruikt om het Plan van Aanpak van een inschrijving te analyseren en te beoordelen (bijvoorbeeld RWS).

MARK-dossier?

Maatregel:	Ik neem maatregel X
Resultaat/prestatie:	Dat geeft prestatie Y
Verklaring:	Het werkt zo
Onderbouwing:	Ik heb maatregel X in 3 eerdere projecten gedaan en daar heb ik steeds Y of beter gehaald.

Format van het dossier vervangt het Plan van Aanpak en structureert de inschrijving.

Format, bij gebruik van een MARK-dossier

Item #	Wij nemen deze maatregel(en):	t.b.v. doelstelling:	<nummer van doelstelling(en)>
	<maatregel (korte beschrijving proces/product/persoon)>		
	Hiermee bereiken we resulta(a)t(en)/prestatie(s):		
	<resultaat en/of prestatie die door het inzetten van de maatregel bereikt gaat worden>		
	Omdat:		
	<korte verklaring waarom de maatregel(en) dit resultaat/prestatie geeft>		
	En dit is realistisch omdat:		
	<onderbouwing met prestatie-informatie dat resultaat/prestatie realistisch is>		

Helder aanbod:

- Aanbieder: weet wat hij/zij aanbiedt en geeft aan wat het oplevert.
 - Aanbieder onderbouwt dat het ook werkt (en belooft daarmee iets wat hij/zij ook kan waarmaken)
 - Klant: weet wat hij/zij krijgt en wat het oplevert
 - Klant: heeft de zekerheid dat het aanbod realistisch is (geen loze EMVI belofte)
- 

Voorbeeld

Item X	Wij nemen deze maatregel(en):	t.b.v. doelstelling:	Planning				
Wij maken gebruik van onze gestandaardiseerde bouwmethode voor, die bestaat uit een geüniformeerd ontwerp- en engineeringsproces, prefabricage van de draagconstructie, gevelelementen en gebouwinstallatie.							
Wij zetten een ervaren projectmanager, ontwerpleider en planningsmanager in.							
Hiermee bereiken we resulta(a)t(en)/prestatie(s):							
Wij leveren het project op, minimaal 3 maanden vóór de door u gestelde eindmijlpaal.							
Omdat:							
Wij vanuit standardelementen kunnen werken, waarvan specificaties bekend zijn en daardoor geen tijd kwijt zijn aan het verzamelen van informatie. Hierdoor kunnen we het ontwerp in 4 maanden afronden en de vergunning indienen. Door het gebruik van standaard elementen kan prefabricage al opstarten gedurende de engineeringsfase. Hiermee winnen we 5 maanden t.o.v. van uw referentieplanning, waarvan we 2 maanden gebruiken als buffer voor mogelijk uitloop van de vergunningsprocedures en daarmee minimaal 3 maanden eerder kunnen opleveren.							
Wij gebruiken gedurende het project lean-planning voor het plannen en afstemmen van de eigen werkzaamheden en de werkzaamheden en leveranties van onze bouwpartners.							
En dit is realistisch omdat:							
Wij hebben in de afgelopen 5 jaar bij 3 vergelijkbare wooncomplexen (hoogbouw) gewerkt met de beschreven bouwmethode met standaard elementen en prefabricage. Al deze gebouwen waren voor de met de opdrachtgever afgesproken eindmijlpaal opgeleverd en gerealiseerd in een 3-6 maanden kortere doorlooptijd dan uw referentieplanning. De projectmanager, ontwerpleider en planningsmanager hebben daaraan bijgedragen (betrokkenheid aangegeven in tabel). Bij als deze projecten hebben we lean-planning gebruikt voor het plannen van de werkzaamheden.							
	Aantal woningen	Aantal applicaties	PM	OL	Plm	Looptijd	Binnen afgesproken looptijd
Uw project	160	30	Ja	Ja	Ja	25 mnd	Uw planning: 28 mnd
Gebouw 1	124	26	Ja	Nee	Ja	24 mnd	Ja
Gebouw 2	183	25	Nee	Ja	Ja	25 mnd	Ja
Gebouw 3	165	33	Ja	Ja	Ja	22 mnd	Ja
PM: projectmanager/OL: ontwerpleider/Plm: planningsmanager							

“Een mooie aanbestedingswijze om een marktpartij de gelegenheid te geven zichzelf en het project te presenteren“

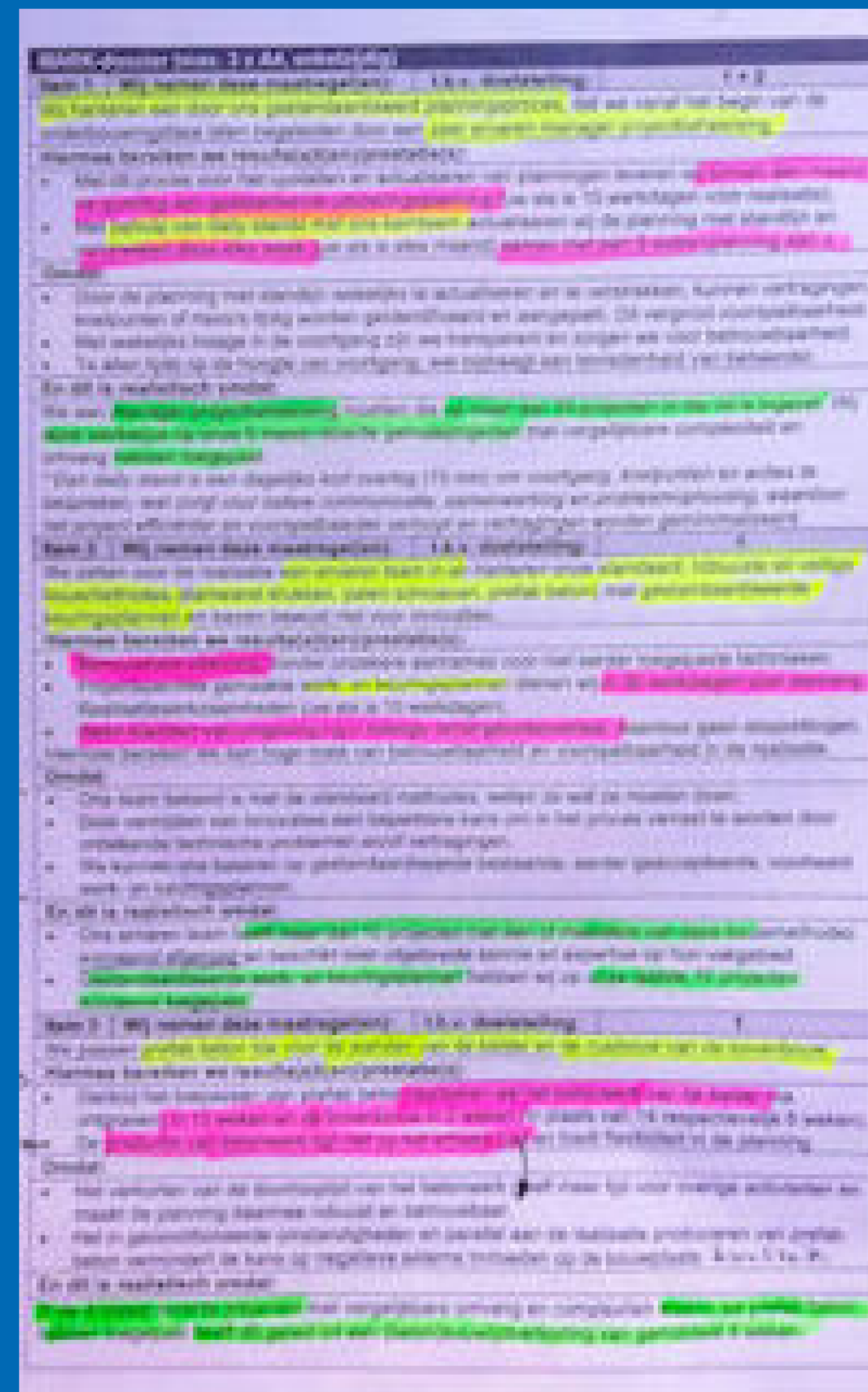
(Contractmanager Waternet over werkwijze met MARK-dossier i.c.m. interview)

Beoordelaars gaan eerst kleuren...

en beoordelen daarna inhoudelijk.

“Het maakt de beoordeling eenvoudiger en er is minder discussie”

(Projectmanager over beoordelen met een MARK-dossier)



Vertaling contractbeheer



Item X	Wij nemen deze maatregel(en):	t.b.v. doelstelling:	Planning				
Wij maken gebruik van onze gestandaardiseerde bouwmethode voor, die bestaat uit een geüniformeerd ontwerp- en engineeringsproces, prefabricage van de draagconstructie, gevelelementen en gebouwinstallatie.							
Wij zetten een ervaren projectmanager, ontwerpleider en planningsmanager in.							
Hiermee bereiken we resulta(a)t(en)/prestatie(s):							
Wij leveren het project op, minimaal 3 maanden vóór de door u gestelde eindmijlpaal.							
Omdat:							
Wij vanuit standardelementen kunnen werken, waarvan specificaties bekend zijn en daardoor geen tijd kwijt zijn aan het verzamelen van informatie. Hierdoor kunnen we het ontwerp in 4 maanden afronden en de vergunning indienen. Door het gebruik van standaard elementen kan prefabricage al opstarten gedurende de engineeringsfase. Hiermee winnen we 5 maanden t.o.v. van uw referentieplanning, waarvan we 2 maanden gebruiken als buffer voor mogelijk uitloop van de vergunningsprocedures en daarmee minimaal 3 maanden eerder kunnen opleveren.							
Wij gebruiken gedurende het project lean-planning voor het plannen en afstemmen van de eigen werkzaamheden en de werkzaamheden en leveranties van onze bouwpartners.							
En dit is realistisch omdat:							
Wij hebben in de afgelopen 5 jaar bij 3 vergelijkbare wooncomplexen (hoogbouw) gewerkt met de beschreven bouwmethode met standaard elementen en prefabricage. Al deze gebouwen waren voor de met de opdrachtgever afgesproken eindmijlpaal opgeleverd en gerealiseerd in een 3-6 maanden kortere doorlooptijd dan uw referentieplanning. De projectmanager, ontwerpleider en planningsmanager hebben daaraan bijgedragen (betrokkenheid aangegeven in tabel). Bij als deze projecten hebben we lean-planning gebruikt voor het plannen van de werkzaamheden.							
	Aantal woningen	Aantal applicaties	PM	OL	Plm	Looptijd	Binnen afgesproken looptijd
Uw project	160	30	Ja	Ja	Ja	25 mnd	Uw planning: 28 mnd
Gebouw 1	124	26	Ja	Nee	Ja	24 mnd	Ja
Gebouw 2	183	25	Nee	Ja	Ja	25 mnd	Ja
Gebouw 3	165	33	Ja	Ja	Ja	22 mnd	Ja
PM: projectmanager/OL: ontwerpleider/Plm: planningsmanager							

Resultaten en prestatie uit het MARK dossier

Personen

Maatregel te nemen in uitvoering van project	Opgenomen in plan/planning?	Daadwerkelijk uitgevoerd?
Inzet van projectmanager (PM): Jan Jansen		
Inzet van ontwerpleider (OL): Peter Petersen		
Inzet van planningsmanager (Plm): Simon Sims		
....		

Proces

Maatregel te nemen in uitvoering van project	Opgenomen in plan/planning?	Daadwerkelijk uitgevoerd?
Gestandaardiseerde bouwmethode		
Gebruik van Lean-planning		
Ontwerpfase 4 maanden?		
Doorlooptijd van ≤ 25 maanden in planning?		
....		

Product

Maatregel te nemen in uitvoering van project	Opgenomen in plan/planning?	Daadwerkelijk uitgevoerd?
Gebruik standaard elementen draagconstructie (prefab)		
Gebruik standaard elementen gevel (prefab)		
Gebruik standaard elementen installaties (prefab)		
....		

Samenvattend:

- MARK maakt een beoordeling eenvoudiger en objectiever
- Een MARK dossier geeft een toegankelijke structuur
- Het MARK dossier maakt het aanbod specifiek
- Het MARK dossier is eenvoudig te vertalen naar het contractbeheersplan



“Een aangename wijze van aanbesteden waar we vanaf dag 1, 100% voor gegaan zijn”

(Raymond de Rijk, directeur VOB)

Werken met een MARK-dossier
maakt deel uit van de
geüniformeerde werkwijze voor
het opstellen van specificaties en
aanbesteding: SE4all.

www.se4all.nl



Heleco



*“Wij vonden de uitvraag ‘clean’ en
‘overzichtelijk’.”*

(Inschrijver op infra-project)

De MARK-systematiek is gebaseerd op de argumentatieleer en de vertaling daarvan voor de inkooppraktijk is uitgewerkt door Leon Laureij.

De MARK systematiek is vrij toepasbaar.

Heleco heeft een systematiek ontwikkelt met het werken met een MARK-dossier en een bijbehorende de wijze van beoordelen. Hierop rust intellectueel eigendom en u kunt daar alleen gebruik van maken na toestemming van Heleco.

Let op: de systematiek wordt regelmatig gebruikt in aanbestedingsdocumenten van aanbestedende diensten. Dergelijke documenten zijn vrij beschikbaar via bijv. TenderNed of Mercell. Hierbij wordt vaak gewerkt in de huisstijl van de aanbestedende dienst en er is niet altijd vermeld wie de auteur is. Dit betekent niet dat een tekst of methode daarmee automatisch vrij toepasbaar wordt. Wilt u gaan werken met een MARK-dossier en Heleco is niet betrokken: controleer dan dat u niet het model van Heleco gebruikt, bij twijfel kunt u contact opnemen.

Uiteraard helpen we u graag met de succesvolle toepassing van de MARK-systematiek in uw projecten/aanbestedingen.

